**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**за III квартал 2024 года**

Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В третьем квартале 2024 года в администрацию Новохопёрского муниципального района от граждан поступило 33 устных и письменных обращения граждан (в 3 квартале 2023 года – 43 обращения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2023года** | **3 квартал 2024года** |
| Всего обращений | 43 | 33 |
| из них:  - письменных | 34 | 29 |
| - из них: по электронной почте | 22 | 16 |
| - в ходе личного приема | 9 | 4 |

Количество обращений в 3 квартале 2024 году по сравнению с тем же периодом 2023 года уменьшилось на 23%.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал 2023 года** | **3 квартал 2024 года** |
| - государство, общество, политика | 2 | 1 |
| - социальная сфера | 10 | 2 |
| - экономика | 14 | 16 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 8 | 9 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 2 обращений (3кв. 2024 года – 2 обращения);

- коммунального хозяйства – 8 обращения (3кв. 2024 года – 2 обращения);

- благоустройство и содержание дорог – 12 обращений (3кв. 2024 года – 10 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 0 обращений (3кв. 2024 года – 0 обращение).

В сравнении с аналогичным периодом 2023 года по тематике обращений отметим, что произошло увеличение обращений по вопросам коммунального хозяйства и благоустройства.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2023 года** | **3 квартал 2024 года** |
| - Администрация Президента РФ | 5 | 8 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 0 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 11 | 18 |
| - Непосредственно **заявитель** | 34 | 30 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал  2023 года | 3 квартал  2024 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 4 | 7 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 28 | 19 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 2 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 2 | 1 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 34 | 29 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.