**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**за I квартал 2024 года**

Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В первом квартале 2025 года в администрацию Новохопёрского муниципального района от граждан поступило 28 устных и письменных обращения граждан (в 1 квартале 2023 года – 28 обращений, в 1 квартале 2024 года – 17 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Обращения** | **1 квартал 2023года** | **1 квартал 2024года** | **1 квартал 2025года** |
| Всего обращений | 28 | 17 | 28 |
| из них:  - письменных | 24 | 17 | 23 |
| - из них: по электронной почте | 9 | 10 | 17 |
| - в ходе личного приема | 4 | 0 | 5 |

В 1 квартале 2025 года по сравнению с аналогичным периодом 2024 года общее количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального района, увеличилось на 64 %, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений осталось на том же уровне.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал**  **2023 года** | **1 квартал**  **2024 года** | **1 квартал 2025 года** |
| - государство, общество, политика | 1 | 1 | 0 |
| - социальная сфера | 3 | 5 | 4 |
| - экономика | 18 | 9 | 16 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 2 | 2 | 3 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 0 обращений

(1кв. 2023 года – 1 обращение, 1 кв. 2024 года – 1 обращение);

- коммунального хозяйства – 13 обращений

(1кв. 2023 года – 1 обращение, 1 кв. 2024 года – 2 обращения);

- благоустройство и содержание дорог – 5 обращений

(1кв. 2023 года – 8 обращений, 1 кв. 2024 года – 6 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 0 обращений

(1кв. 2023 года – 1 обращение, 1 кв. 2024 года – 2 обращения).

В сравнении с аналогичным периодом 2024 года по тематике обращений отметим, что произошло незначительное уменьшение обращений по вопросам благоустройства и содержания дорог. Увеличились вопросы по тематике коммунального хозяйства в связи с тем, что от одного и того же заявителя по вопросу инфраструктуры связи получено 7 обращений, по вопросу нормативного водоснабжения 3 обращения. Из данных обращений 5 перенаправлены на рассмотрение в администрацию из вышестоящих и других органов.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал**  **2023 года** | **1 квартал**  **2024 года** | **1 квартал 2025 года** |
| - Администрация Президента РФ | 5 | 11 | 8 |
| - Правительство РФ | 0 | 1 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 4 | 8 | 5 |
| - Непосредственно **заявитель** | 24 | 17 | 23 |

Отметим, что по сравнению с предыдущими периодами 2024 года количество обращений в Администрацию Президента РФ и в адрес Правительства области в основном осталось на том же уровне.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал  2023 года | 1 квартал  2024 года | 1 квартал  2025 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 1 | 4 | 3 |
| - не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| - разъяснено | 22 | 12 | 2 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 1 | 2 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 24 | 17 | 23 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 1 | 0 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 1 | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района в 1 квартале 2025 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| **1** | **2** | **3** |
| Строительство и реконструкция дорог | С помощью программы инцидент-менеджмент отслеживаются комментарии граждан о неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог, а также иные жалобы граждан на элементы обустройства дорог и, не дожидаясь обращения граждан по этим вопросам в различные инстанции, включаются в предварительный план ремонта дорог на календарный год.  В рамках работы комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения ведется совместная работа с отделением Госавтоинспекции по Новохоперскому району по выявлению аварийно-опасных участков дорог, которые в первую очередь включаются в план дорожно-восстановительных работ. | Постоянно  Ежеквартально |