**Анализ работы с обращениями граждан Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**за 2024 год**

 Важным направлением в деятельности администрации Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. В отчетном периоде обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

В 2024 года в администрацию Новохопёрского муниципального района от граждан поступило 111 устных и письменных обращения граждан (в 2023 году – 143 обращения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **2023года** | **2024года** |
| Всего обращений | 143 | 111 |
| из них:- письменных | 122 | 105 |
| - из них: по электронной почте | 73 | 64 |
| - в ходе личного приема | 21 | 6 |

Количество обращений в 2024 году по сравнению с тем же периодом 2023 года уменьшился на 22%.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2023 года** | **2024 года** |
| - государство, общество, политика | 5 | 6 |
| - социальная сфера | 27 | 13 |
| - экономика | 68 | 65 |
| - оборона и безопасность | 0 | 1 |
| - ЖКХ | 22 | 20 |

Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 6 обращение (2023 года – 7 обращений);

- коммунального хозяйства – 21 обращение (2023 года – 7 обращений);

- благоустройство и содержание дорог – 39 обращения (2023 года – 38 обращений);

- по оказанию материальной помощи – 3 обращений (2023 года – 1 обращение).

В сравнении с аналогичным периодом 2023 года по тематике обращений отметим, что произошло незначительное уменьшение обращений по вопросам коммунального хозяйства.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2023 года** | **2024 года** |
| - Администрация Президента РФ | 41 | 41 |
| - Правительство РФ | 0 | 1 |
| - Депутаты ФС РФ | 0 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 30 | 47 |
| - Непосредственно **заявитель** | 122 | 105 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2023 года | 2024 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 13 | 16 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 99 | 76 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 10 | 10 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 122 | 105 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 7 | 3 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются руководителями структурных подразделений администрации муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.